

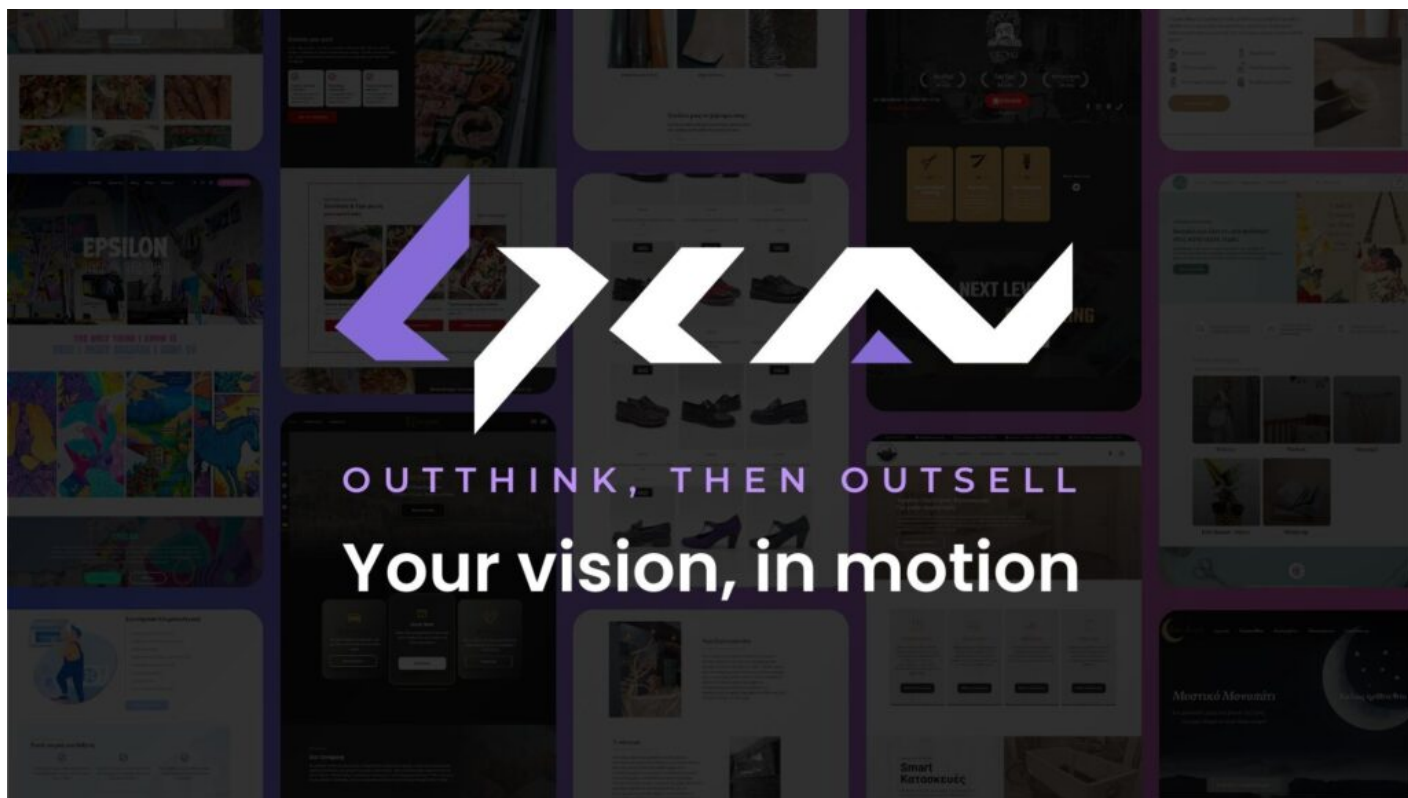
# DOMAIN EXPANSION FOR WEBSITE

## Προς την επιχείρησή σου,

Πιστεύουμε ότι κάθε brand αξίζει να είναι αξιόπιστο, ελκυστικό και αναγνωρίσιμο. Ο στόχος μας είναι να δημιουργήσουμε έναν κύκλο εμπιστοσύνης με τους συνεργάτες μας και να ενισχύσουμε τις διαρκείς σχέσεις.

Μέσω δημιουργικής καινοτομίας και στρατηγικών γνώσεων, επιδιώκουμε την αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα. Δίνουμε αξία στο brand σας, κάνοντάς το να έχει απήχηση στο κοινό σας.

Ως οραματιστές και συνεργάτες που ασχολούνται με το digital branding, μαζί θα δημιουργήσουμε ένα brand που θα είναι αξιόπιστο, ελκυστικό και αναγνωρίσιμο. Ας ξεκινήσουμε!



Διεύθυνση  
[Αγλαδοκάμπου 15,](#)  
[Ίλιον](#)

Email: [start@xln.agency](mailto:start@xln.agency)  
Website: <https://xlnagency.com>  
Projects:  
<https://xln.agency/projects>

ΑΦΜ:  
167006284

Η παρούσα προσφορά εκδίδεται από την XLN Agency  
(διακριτικός τίτλος της ατομικής επιχείρησης ΑΝΔΡΕΟΠΟΥΛΟΣ  
ΝΙΚΟΛΑΟΣ)

# Η Ψηφιακή σας Ανάπτυξη σε Αριθμούς & Αποτελέσματα γιατί αυτό έχει νόημα

Τομέας	Το Κέρδος & Η Στρατηγική Μας
Επισκεψιμότητα Ιστοσελίδας	<b>Προσελκύουμε κοινό με βάση την πρόθεση αγοράς.</b> Η σελίδα σας εμφανίζεται εκεί που οι άνθρωποι ψάχνουν λύσεις στα προβλήματά τους, δημιουργώντας μια σταθερή ροή οργανικών επισκεπτών.
Άνοδος του ROI (Απόδοση)	<b>Μεγιστοποιούμε το κέρδος σας μειώνοντας τις "χαμένες" επισκέψεις.</b> Μελετάμε τη διαδρομή του χρήστη και μετατρέπουμε τους αναποφάσιστους επισκέπτες σε σίγουρους αγοραστές.
Πωλήσεις & Lead Generation	<b>Πετυχαίνουμε πωλήσεις χωρίς πίεση (Quiet Conversion).</b> Η σελίδα καθοδηγεί τον χρήστη στην ολοκλήρωση της αγοράς ή της επικοινωνίας με φυσικότητα, αυξάνοντας τα έσοδά σας.

## Οι Αρχές που Εγγυώνται την Επιτυχία του Project

Θεμελιώδης Αρχή	Πώς λειτουργεί για εσάς
Trust-First Architecture	<b>Η εμπιστοσύνη προηγείται της απόφασης.</b> Χτίζουμε ασφάλεια μέσα από σαφήνεια και αποδείξεις, ώστε ο πελάτης να νιώθει σίγουρος πριν κάνει το επόμενο βήμα.
Problem-to-Solution Flow	<b>Από το πρόβλημα στη λύση.</b> Το περιεχόμενο ξεκινά από την ανάγκη του επισκέπτη και τον οδηγεί με φυσική ροή σε μια ξεκάθαρη ενέργεια (αγορά/επικοινωνία).
Decision-Support Design	<b>Σχεδιασμός που βοηθά την απόφαση.</b> Δεν δείχνουμε απλώς πληροφορίες. Καθοδηγούμε τον χρήστη με χαμηλό "γνωστικό φόρτο", κάνοντας την επιλογή σας την πιο προφανή λύση.

## Brand-Independent Persuasion

**Πειθώ που δεν βασίζεται στη φήμη.** Η αξία χτίζεται μέσα από το ίδιο το περιεχόμενο, κάνοντας το site να πουλάει αποτελεσματικά ακόμα κι αν το brand σας είναι νέο.

## Κοστολόγηση Website Project

### Κοστολόγηση Ιστοσελίδας

Κατασκευή Ιστοσελίδας με την χρήση έτοιμων Guidelines - Δομής - Σκελετού της XLN Agency

1200 € + Φ.Π.Α

Δυναμικά Συστήματα Ιστοσελίδας (Υπηρεσίες, Tours κτλ)

250 € + Φ.Π.Α

### Πρόσθετα Εργαλεία

Δεν Προστέθηκαν

### Πάγια Έξοδα Ιστοσελίδα

Διαχείριση Φιλοξενίας - 10GB

150 € + Φ.Π.Α

Domain Name

Το κόστος προσαρμόζεται αναλόγως την κατάληξη (.gr, .com, κτλ).

25 € + Φ.Π.Α

Η ανανέωση πραγματοποιείται είτε ανα χρόνο είτε ανα δύο χρόνια.

Προσφέρονται παραπάνω επιλογές.

### Συνολικό Κόστος

1625.00 € + Φ.Π.Α

**Τι κάνουμε για σένα ώστε να κερδίσεις χρόνο**

Σκοπός μας είναι να παρέχουμε ένα εργαλείο που ενισχύει την επιχείρησή σου σε μορφή ιστοσελίδας.

## **Αρχιτεκτονική & Στρατηγική Δομή Περιεχομένου**

Μεταφράζουμε την επιχείρησή σου (την γνώση & την εικόνα) σε μια στρατηγική δομή ιστοσελίδας. Κάθε ενότητα σχεδιάζεται με έναν σκοπό: να κερδίσει την εμπιστοσύνη του χρήστη και να οδηγήσει σε μετρήσιμο κέρδος.

## **AI Content Strategy: Το Μέλλον του Content Marketing (γραφή κειμένων με AI)**

Στα ραντεβού και σε κάθε μας επικοινωνία, κρατάμε σημειώσεις για τα πάντα. Θέλουμε να μάθουμε τις λεπτομέρειες της δουλειάς σου, πώς βλέπεις την αγορά και ποιος είναι ο στόχος της επένδυσής σου. Όλες αυτές τις σημειώσεις τις "δίνουμε" σε ένα μοντέλο τεχνητής νοημοσύνης που εκπαιδεύουμε **αποκλειστικά για τη δική σου επιχείρηση**. Έτσι, η AI καταλαβαίνει ακριβώς τι θέλουμε να πετύχουμε και δεν γράφει στην τύχη.

Με αυτόν τον τρόπο, φτιάχνουμε κείμενα που: Ενισχύουν την **αναγνώριση** της ιστοσελίδας από την **Google (SEO)**. Σε **βάζουν στις απαντήσεις** που δίνει η τεχνητή νοημοσύνη όταν την ρωτάνε οι πελάτες σου (GEO). Ουσιαστικά, παίρνουμε τη δική σου γνώση και τη μετατρέπουμε σε κείμενα που φέρνουν αποτέλεσμα παντού.

## **Εύρεση / Δημιουργία εικόνων**

Δεν βάζουμε απλώς τυχαίες φωτογραφίες. Ψάχνουμε και βρίσκουμε το κατάλληλο υλικό μέσα από μεγάλες επαγγελματικές βιβλιοθήκες (stock), ώστε η εικόνα σου να είναι σοβαρή και προσεγμένη. Παράλληλα, εκπαιδεύουμε ένα μοντέλο τεχνητής νοημοσύνης ειδικά για τη δική σου επιχείρηση. Ο σκοπός μας είναι να μπορούμε να δημιουργούμε **ολοκαίνουργιο**, δικό σου υλικό όποτε το χρειαζόμαστε.

## **Οδηγίες χρήσης & Βοήθεια για να έχεις τον έλεγχο**

Με την παράδοση της ιστοσελίδας, όταν κρίνεται απαραίτητο, σου δίνουμε **οδηγίες χρήσης σε μορφή βίντεο**. Έτσι, θα ξέρεις ανά πάσα στιγμή πώς να διαχειρίζεσαι την ιστοσελίδα σου όπως για παράδειγμα πώς να τροποποιείς τα προϊόντα σου ή τις υπηρεσίες σου. Αν δούμε ότι οι γενικές οδηγίες δεν σου φτάνουν ή αν το δικό σου site έχει κάποιες ιδιαιτερότητες, φτιάχνουμε βίντεο αποκλειστικά για τη δική σου σελίδα, δείχνοντάς σου βήμα-βήμα ακριβώς αυτά που χρειάζεσαι.

## SEO (search engine optimization)

Προσαρμογή όλων των στοιχείων (**τίτλοι, υπότιτλοι, κείμενα, κουμπιά**) βάση των οδηγιών του SEO.

**Βελτιστοποίηση τίτλων και περιεχομένου:** Εξασφαλίζουμε ότι οι τίτλοι, υπότιτλοι και τα κείμενα των σελίδων είναι ευθυγραμμισμένα με τις κατάλληλες λέξεις-κλειδιά, προσελκύοντας μηχανές αναζήτησης και ενισχύοντας την κατάταξη της ιστοσελίδας. **Δημιουργία SEO-friendly κουμπιών και κειμένων:**

Βελτιώνουμε τις περιγραφές και τα κουμπιά (call-to-action) για να είναι φιλικά προς το SEO, εξασφαλίζοντας ότι είναι σαφή και προωθούν τη μετατροπή των επισκεπτών σε πελάτες. **Τοπικό SEO (Local SEO):**

Βελτιστοποιούμε την ιστοσελίδα για να στοχεύσει τοπικό κοινό, συμπεριλαμβάνοντας πληροφορίες όπως διεύθυνση, χάρτες, ενισχύοντας την προβολή της επιχείρησης σε τοπικές αναζητήσεις.

## Περιεχόμενα Πακέτα Ιστοσελίδας

### Αρχική Σελίδα

Η αρχική σελίδα αποτελεί το βασικό σημείο γνωριμίας του επισκέπτη με την επιχείρησή σας.

Διαμορφώνουμε τη δομή ώστε μέσα σε λίγα δευτερόλεπτα να καταλαβαίνει τι προσφέρετε και γιατί να συνεχίσει την πλοήγηση.

Οργανώνουμε τις ενότητες παρουσίασης, παροχών, εμπιστοσύνης και επικοινωνίας με σωστή ιεραρχία πληροφορίας, ώστε ο χρήστης να καθοδηγείται φυσικά προς την επόμενη ενέργεια.

Στόχος είναι μια καθαρή, επαγγελματική και κατανοητή εικόνα που βοηθά τον επισκέπτη να βρει άμεσα αυτό που αναζητά και να έρθει σε επαφή μαζί σας.

### Εταιρεία

Κείμενο παρουσίασης εταιρείας όπως:

- Ιστορία
- Εταιρικοί στόχοι
- Προσωπικό
- Φωτογραφικό υλικό

### Επικοινωνία

Διαθέσιμοι τρόποι επικοινωνίας

- Τηλέφωνο
- Email
- Διεύθυνση
- Φόρμα επικοινωνίας
- Άλλοι πιθανοί τρόποι

### Σελίδα Κρατήσεων

Η σελίδα κρατήσεων επιτρέπει στον επισκέπτη να ορίσει εύκολα το ραντεβού ή την υπηρεσία που τον ενδιαφέρει.

Διαμορφώνουμε τη διαδικασία επιλογής ημερομηνίας, ώρας και υπηρεσίας ώστε να είναι απλή και ξεκάθαρη.

Οργανώνουμε τα πεδία καταχώρησης και τις πληροφορίες επιβεβαίωσης για να μειώνονται τα λάθη και οι απορίες κατά την επικοινωνία.

Στόχος είναι ο χρήστης να ολοκληρώνει την κράτηση γρήγορα και εσείς να λαμβάνετε σωστά στοιχεία επικοινωνίας.

---

## Tours

- **Τι περιλαμβάνει**

Δημιουργούμε ενότητες προβολής που αναδεικνύουν τις διαδρομές, με έμφαση στη σαφήνεια, τη ροή και τη συνολική εικόνα.

- **Πώς το υλοποιούμε**

Οργανώνουμε το περιεχόμενο, επιλέγουμε τον κατάλληλο τρόπο παρουσίασης και χτίζουμε τις σελίδες ώστε να λειτουργούν αρμονικά μεταξύ τους.

- **Τι σου προσφέρει**

Δυνατή παρουσίαση της δουλειάς σου, ευελιξία στη διαχείριση, εύκολη προσθήκη νέων έργων και μια εικόνα που επικοινωνεί αξιολοπιστικά.

- **Ενδεικτική δομή**

- Σελίδα επισκόπησης. Συγκεντρωτική προβολή έργων με ξεκάθαρη δομή
  - Κατηγορίες και υποκατηγορίες. Οργάνωση περιεχομένου για γρήγορη αναζήτηση και πλοήγηση
  - Ατομική παρουσίαση έργου. Αναλυτική σελίδα για κάθε project με όλα τα απαραίτητα στοιχεία
  - Ροή πλοήγησης. Σαφείς συνδέσεις μεταξύ σελίδων για ομαλή εμπειρία χρήσης
- 

**Δυνατότητα επιπλέον σελίδων εφόσον απαιτούνται.**

**Ενδέχεται να υπάρχει επιπλέον κόστος ανάλογο της πολυπλοκότητας και της λειτουργικότητας της εκάστοτε σελίδας.**

### Επιπλέον σημαντικές σελίδες

- Error 404
- Όροι & Προϋποθέσεις: *εφόσον παρέχονται*

### ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΕΤΕ

Δεν αναλαμβάνουμε τη γραφή των "όρων & προϋποθέσεων" - "όρων χρήσης και πολιτικής προστασίας". Δεν αναλαμβάνουμε τη γραφή κειμένων νομικού περιεχομένου.

## Υλοποίηση

**Πακέτο - Κατασκευής Ιστοσελίδας με την χρήση έτοιμων Guidelines - Δομής - Σκελετού της XLN Agency:**

**Τι περιλαμβάνει:**

- **Οπτική Απεικόνιση:**

- Δημιουργούμε την ιστοσελίδα σας. (Αρχική, Προϊόντα, Επικοινωνία κ.λπ.).
- Περιλαμβάνει τη διαρρύθμιση των στοιχείων, όπως κείμενα, εικόνες, κουμπιά και μενού.

- **Αισθητική και Χρώματα:**

- Επιλέγουμε τα κατάλληλα χρώματα, γραμματοσειρές και γραφικά που ανταποκρίνονται στην ταυτότητα της επιχείρησής σας.
- Εστιάζουμε σε ένα ελκυστικό και επαγγελματικό αποτέλεσμα.

- 1. **Λειτουργικότητα:**

- Σχεδιάζουμε πώς θα είναι η εμπειρία πλοήγησης για τον επισκέπτη, ώστε να είναι εύκολη, φιλική και αποδοτική.
- Κατασκευή των όλων των προαναφερθέντων μερών & σελίδων που είναι απαραίτητες για την ομαλή και αποτελεσματική λειτουργία

**Επιπλέον κατασκευή των:**

- Error 404
- Όροι & Προϋποθέσεις: *εφόσον παρέχονται*

Όροι πληρωμών, αποστολών και επιστροφών: *εφόσον παρέχονται*

## **Ενσωματωμένες Λειτουργίες**

Η παρουσίαση των tours δομείται με στόχο την ξεκάθαρη ενημέρωση και τη διευκόλυνση της κράτησης από τον επισκέπτη. Κάθε tour περιλαμβάνει εισαγωγική περιγραφή που παρουσιάζει τη συνολική εμπειρία, ενότητα με βασικές πληροφορίες όπως διάρκεια, τύπο δραστηριότητας και γενική μορφή της διαδρομής, καθώς και αναλυτική παρουσίαση των βασικών σημείων ενδιαφέροντος που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα. Παράλληλα παρέχονται πρακτικές πληροφορίες που βοηθούν τον επισκέπτη να κατανοήσει τι περιλαμβάνει η εμπειρία και πώς οργανώνεται η περιήγηση, ενώ στο τέλος της σελίδας ενσωματώνεται η δυνατότητα κράτησης ώστε ο χρήστης να μπορεί εύκολα να προχωρήσει στην επιλογή ημερομηνίας και στην ολοκλήρωση της διαδικασίας.

## **Revisions / Κύκλοι Διορθώσεων & Διαδικασία**

Στο κόστος του έργου περιλαμβάνονται τρεις (3) διακριτοί κύκλοι διορθώσεων, οι οποίοι πραγματοποιούνται σε συγκεκριμένα στάδια της υλοποίησης. Κάθε κύκλος έχει σαφές αντικείμενο και στόχο, με σκοπό την ομαλή εξέλιξη του έργου και την αποφυγή καθυστερήσεων ή παρερμηνειών.

**Πριν την εκκίνηση των revisions σας παρέχουμε την εικόνα της ιστοσελίδας την οποία και απαιτείται να εγκρίνεται για να προχωρήσουμε στους κύκλους διορθώσεων.**

**Σε περίπτωση μη έγκρισης και ανάγκης της εξ' αρχής δημιουργίας της ιστοσελίδας τότε προχωράμε σε αναδημιουργία.**

## **Κύκλος 1 - Στρατηγικός & Αισθητικός**

Ο πρώτος κύκλος αφορά τη **συνολική κατεύθυνση της ιστοσελίδας**.

**Περιλαμβάνει:**

- Συνολική αισθητική και ύφος (look & feel)
- Χρωματική παλέτα και γραμματοσειρές

- Δομή σελίδων και βασικές ενότητες
- Ιεράρχηση και σειρά εμφάνισης περιεχομένου
- Προσθαφαιρέσεις ενοτήτων

## Κύκλος 2 - Δομικός & Περιεχομένου

Ο δεύτερος κύκλος αφορά τη **βελτίωση του περιεχομένου**.

### Περιλαμβάνει:

- Τίτλους και κείμενα υπηρεσιών ή προϊόντων
- Επιλογή, αντικατάσταση εικόνων
- Έλεγχο συνοχής περιεχομένου
- Αλλαγές μέτριας σημασίας που δεν επηρεάζουν τη βασική δομή

## Κύκλος 3 - Τελικός Έλεγχος & Μικροδιορθώσεις

Ο τρίτος κύκλος αφορά **τις τελευταίες λεπτομέρειες πριν την δημοσίευση του έργου**.

### Περιλαμβάνει:

- Μικροαλλαγές σε κείμενα και εικόνες
- Αφαιρέσεις στοιχείων που δεν χρειάζονται

## Διαδικασία Υλοποίησης Revisions

Για την αποφυγή αποσπασματικών διορθώσεων και τη σωστή οργάνωση του έργου, **κάθε κύκλος revisions συνοδεύεται από προγραμματισμένο ραντεβού** μεταξύ της XLN Agency και του πελάτη είτε απομακρυσμένα είτε δια ζώσης όταν αυτό επιτρέπεται.

### Κατά τη διάρκεια του ραντεβού:

- Συζητούνται συγκεντρωτικά όλες οι παρατηρήσεις, αλλαγές και ενστάσεις που αφορούν τον συγκεκριμένο κύκλο
- Καταγράφονται αναλυτικά οι διορθώσεις που θα υλοποιηθούν

### Μετά την ολοκλήρωση του ραντεβού:

Η XLN Agency προχωρά στην υλοποίηση **αποκλειστικά των αλλαγών που συμφωνήθηκαν**.

## Επανάληψη Revisions / Κύκλοι Διορθώσεων & Διαδικασία

Επιφέρει επιπλέον κόστος μόνο στην περίπτωση ανάγκης ανακατασκευής ολόκληρης της ιστοσελίδας

## Για περισσότερες απορίες

**Σε περίπτωση που έχεις περισσότερες απορίες προτού προχωρήσουμε στην έναρξη του projects μπορείς να κλείσεις το επόμενο ραντεβού στον παρακάτω σύνδεσμο.**

**Κλείσε ραντεβού εδώ:**

<https://cal.com/xlnagency/lets-meet>

## Όροι και Περιεχόμενα Συνεργασίας

### Πολιτική Τεχνικής Υποστήριξης μετά την Ολοκλήρωση του Έργου

Η συμφωνία για την υλοποίηση μιας υπηρεσίας ή λειτουργίας καλύπτει αποκλειστικά την αρχική κατασκευή και παράδοση. Οποιοδήποτε τεχνικό ζήτημα προκύψει σε μεταγενέστερο στάδιο και δεν σχετίζεται με σφάλμα κατά την υλοποίηση, όπως προβλήματα που αφορούν τρίτες πλατφόρμες, αλλαγές συστημάτων, ανάγκες επανασύνδεσης, αναβαθμίσεις ιστοσελίδας, παραμετροποιήσεις, βελτιστοποιήσεις ή προσθήκες λειτουργιών και περιεχομένου, θεωρείται νέα εργασία.

Όλες οι παραπάνω ενέργειες μπορούν να καλυφθούν **μέσω πακέτου υποστήριξης**, κατόπιν συνεννόησης. Για την ολοκλήρωση τεχνικών ενεργειών που απαιτούν πρόσβαση στον εξοπλισμό σας, είναι απαραίτητη η συνεργασία σας μέσω απομακρυσμένης σύνδεσης (όπως AnyDesk), σύμφωνα με τους όρους μας.

### Όροι Χρήσης & Δημιουργίας

Με την ολοκλήρωση και πλήρη εξόφληση του έργου, ο πελάτης αποκτά πλήρες δικαίωμα χρήσης της ιστοσελίδας και του παραδοτέου υλικού για τους σκοπούς της επιχείρησής του.

Η XLN Agency διατηρεί το δικαίωμα να αναφέρει το έργο στο portfolio της, σε παρουσιάσεις ή προωθητικό υλικό, αποκλειστικά ως δείγμα εργασίας και χωρίς αποκάλυψη ευαίσθητων ή εμπιστευτικών πληροφοριών.

### Περιορισμός Ευθύνης

Η XLN Agency παρέχει υπηρεσίες σχεδιασμού, υλοποίησης και τεχνικής υποστήριξης αποκλειστικά κατόπιν εντολής του πελάτη και δεν λειτουργεί σε καμία περίπτωση ως εκδότης, ιδιοκτήτης, διαχειριστής ή τελικός υπεύθυνος του περιεχομένου, των δεδομένων ή των πληροφοριών που προβάλλονται ή χρησιμοποιούνται στο πλαίσιο του έργου.

Η εταιρεία μας παρέχει τις υπηρεσίες της με επαγγελματισμό και με στόχο την καλύτερη δυνατή απόδοση. Ωστόσο, είναι σημαντικό να διευκρινιστεί ότι δεν μπορούμε να φέρουμε ευθύνη για καταστάσεις ή αποτελέσματα που δεν ελέγχονται άμεσα από εμάς.

*Συγκεκριμένα:*

### **Δεν φέρουμε καμία νομική ευθύνη ή υπευθυνότητα για το περιεχόμενο της ιστοσελίδας.**

Τα κείμενα συντάσσονται από εμάς αποκλειστικά για τις ανάγκες του έργου και χρησιμοποιούνται μόνο κατόπιν έγκρισης του πελάτη, ο οποίος φέρει την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη για την ορθότητα, τη νομιμότητα και τη χρήση τους. Οι εικόνες που ενσωματώνονται στην ιστοσελίδα, είτε παρέχονται από τον πελάτη είτε επιλέγονται από stock πλατφόρμες, χρησιμοποιούνται κατόπιν ενημέρωσης και αποδοχής του πελάτη.

Κάθε περιεχόμενο (κείμενα, εικόνες, γραφικά, δομές, λειτουργίες) τίθεται σε χρήση αποκλειστικά κατόπιν έγκρισης του πελάτη. Η έγκριση αυτή συνιστά πλήρη αποδοχή του περιεχομένου ως προς την ορθότητα, τη νομιμότητα και τη χρήση του στον πελάτη.

Η XLN Agency δεν φέρει καμία ευθύνη για πνευματικά δικαιώματα, άδειες χρήσης, περιορισμούς ή αξιώσεις τρίτων που σχετίζονται με υλικό που παρέχεται από τον πελάτη ή εγκρίνεται από αυτόν.

**Τεχνικά ζητήματα τρίτων παρόχων:** Δεν ευθυνόμαστε για τυχόν καθυστερήσεις, σφάλματα ή διακοπές λειτουργίας που μπορεί να προκύψουν από εξωτερικούς παράγοντες, οι πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης ή άλλες υπηρεσίες που χρησιμοποιούνται για την υλοποίηση και προώθηση.

**Αλλαγές σε αλγορίθμους και πολιτικές:** Η προβολή και η απόδοση των ενεργειών μας μπορεί να επηρεαστούν από αλλαγές στους αλγορίθμους μηχανών αναζήτησης (π.χ. Google) ή στις πολιτικές και λειτουργίες κοινωνικών δικτύων (π.χ. Facebook, Instagram). Οι αλλαγές αυτές γίνονται αποκλειστικά από τους αντίστοιχους παρόχους, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, και είναι εκτός του δικού μας ελέγχου.

### **Ρόλοι GDPR - Υπεύθυνος Επεξεργασίας**

Ο πελάτης ορίζεται ως αποκλειστικός Υπεύθυνος Επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, ενώ η XLN Agency λειτουργεί αποκλειστικά ως εκτελεστικός πάροχος υπηρεσιών. Η XLN Agency δεν φέρει καμία ευθύνη για τη νομιμότητα συλλογής, αποθήκευσης, επεξεργασίας ή χρήσης προσωπικών δεδομένων, βάσεων δεδομένων, φορμών, cookies, newsletter ή λοιπών μηχανισμών καταγραφής στοιχείων.

### **Νομικό Περιεχόμενο**

Η XLN Agency δεν παρέχει νομικό έλεγχο, έλεγχο συμμόρφωσης ή γνωμοδότηση και δεν υποκαθιστά σε καμία περίπτωση δικηγόρο, φοροτεχνικό, σύμβουλο προστασίας δεδομένων ή άλλο αρμόδιο επαγγελματία.

### **Χρονικό Διάστημα Υλοποίησης & Όροι Καθυστέρησης**

Το έργο θα υλοποιηθεί εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος, το οποίο θα συμφωνηθεί από κοινού πριν την έναρξη. Μετά την παρέλευση του συμφωνηθέντος διαστήματος:

Σε περίπτωση που η καθυστέρηση ξεπερνάει τους 2 μήνες και οφείλεται στον πελάτη, δηλαδή, δεν έχουν παραδοθεί εγκαίρως τα απαραίτητα στοιχεία/υλικό, η XLN Agency έχει δικαίωμα να ορίσει το χρονοδιάγραμμα εργασιών που απομένουν σύμφωνα με το πρόγραμμα της.

### **Πολιτική πληρωμών και δόσεων**

**Σε περίπτωση μη καταβολής της πρώτης δόσης, η έναρξη του έργου δεν πραγματοποιείται.**

Οι δόσεις και τα χρονικά ορόσημα πληρωμής αφορούν αποκλειστικά τη χρηματοοικονομική συμφωνία της παρούσας προσφοράς και δεν συνδέονται, δεν εξαρτώνται και δεν μεταβάλλονται από τις υποχρεώσεις, ευθύνες ή καθυστερήσεις. Η μη έγκαιρη παροχή περιεχομένου, δεδομένων ή λοιπών στοιχείων από τον πελάτη δεν αναιρεί την υποχρέωση καταβολής των συμφωνημένων δόσεων.

Η εξόφληση του συμφωνημένου τιμήματος πραγματοποιείται τμηματικά, σύμφωνα με τις οριζόμενες δόσεις.

**Σε περίπτωση καθυστέρησης καταβολής της τελευταίας δόσης, η παράδοση του έργου πραγματοποιείται μετά την πλήρη εξόφληση.**

### **Όρος Ακύρωσης Συνεργασίας**

Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας από τον πελάτη, οποιοδήποτε ποσό έχει καταβληθεί δεν επιστρέφεται και καλύπτει τον χρόνο και τις εργασίες που έχουν ήδη πραγματοποιηθεί.

### **Φιλοξενία Ιστοσελίδας - Ρόλοι και Ευθύνη**

Η φιλοξενία της ιστοσελίδας παρέχεται μέσω τρίτου παρόχου υποδομής. Η XLN Agency δεν λειτουργεί ως πάροχος

φιλοξενίας και δεν διαθέτει ιδιόκτητους servers. Για την εξυπηρέτηση των έργων των πελατών χρησιμοποιούνται πακέτα web hosting τρίτων παρόχων, ενδεικτικά της Hetzner.

Η XLN Agency ενεργεί αποκλειστικά ως τεχνικός διαχειριστής της φιλοξενίας για λογαριασμό του πελάτη, χωρίς να φέρει ευθύνη για τη διαθεσιμότητα, απόδοση, ασφάλεια, απώλεια δεδομένων, διακοπές λειτουργίας ή περιορισμούς που απορρέουν από την υποδομή ή τις πολιτικές του παρόχου φιλοξενίας. Οι όροι χρήσης, τα τεχνικά χαρακτηριστικά και τα επίπεδα διαθεσιμότητας καθορίζονται αποκλειστικά από τον εκάστοτε πάροχο. Για τη Hetzner ισχύουν ενδεικτικά οι όροι:

<https://www.hetzner.com/legal/terms-and-conditions>

<https://www.hetzner.com/legal/privacy-policy>

<https://www.hetzner.com/legal/data-processing-agreement>

Σε περίπτωση που ο πελάτης επιλέξει διαφορετικό πάροχο φιλοξενίας, η XLN Agency δεν αναλαμβάνει καμία διαχείριση, ρύθμιση ή ευθύνη που αφορά τον πάροχο αυτό. Η εμπλοκή της περιορίζεται αποκλειστικά σε εργασίες που αφορούν την ιστοσελίδα, στο πλαίσιο του συμφωνημένου αντικειμένου.

Τα δοκιμαστικά περιβάλλοντα παρουσίασης (demo sites) φιλοξενούνται σε shared cloud server που διαχειρίζεται η XLN Agency αποκλειστικά για σκοπούς δοκιμών και εγκρίσεων. Τα demo sites είναι προσωρινά, δεν προορίζονται για παραγωγική χρήση και δεν συνοδεύονται από καμία εγγύηση διαθεσιμότητας, ασφάλειας ή διατήρησης δεδομένων. Η XLN Agency διατηρεί το δικαίωμα απενεργοποίησης μεταφοράς ή διαγραφής τους οποτεδήποτε.

Σε περίπτωση λήξης ή διακοπής συνεργασίας, η μεταφορά της ιστοσελίδας σε άλλο περιβάλλον φιλοξενίας πραγματοποιείται κατόπιν συνεννόησης και ενδέχεται να επιφέρει πρόσθετη χρέωση.

Για σκοπούς προστασίας προσωπικών δεδομένων, ο πελάτης ορίζεται ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, η XLN Agency ως Εκτελών την Επεξεργασία και ο πάροχος φιλοξενίας ως Υπο-εκτελών, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τις πολιτικές του τρίτου παρόχου.

## **Στοιχεία Εκδότη / Παρόχου**

**Επωνυμία:** ΑΝΔΡΕΟΠΟΥΛΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ (Ατομική Επιχείρηση) **Διακριτικός τίτλος:** XLN Agency **ΑΦΜ:** 167006284 | **ΔΟΥ:** ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ | **Έδρα:** ΑΧΛΑΔΟΚΑΜΠΟΥ 15, ΙΛΙΟΝ 13122 | **Email:** [start@xln.agency](mailto:start@xln.agency) | **Τηλ:** 6976581242